

24. august 2020



## Højere internethastighed – uden ekstrabetaling

De seneste år er efterspørgslen på højere hastigheder steget eksplosivt. Vi vil derfor gerne glæde langt størstedelen af vores internetkunder med den største hastighedsopgradering i flere år. 95 % af alle med internet fra YouSee får således en endnu højere internethastighed – helt uden ekstrabetaling. Mange får endda GigaSpeed (1.000 Mbit), som er vores hurtigste hastighed. Opgraderingen er i gang og udføres løbende frem til efteråret. Alle, der får en højere hastighed, modtager direkte besked pr. mail.



## Oplev 5G først i Danmark med YouSee Mobil

TDC NET åbner for sit 5G-mobilnetværk i store dele Danmark allerede den 7. september, langt tidligere end hidtil udmeldt. I alt vil op til 80 % af danskerne kunne få adgang til 5G inden udgangen af september – og mere end 90 % inden årsskiftet.

Kort fortalt er 5G næste generations, og dermed fremtidens, mobilnetværk. 5G åbner muligheden for at bruge internettet på en helt ny måde, og forskellen fra det nuværende 4G er til at tage og føle på.

**[Læs mere om 5G oplevelsen](#)** >

---

**7. juli 2020**

## **Yousee har gode sommernyheder til dig**

Nu kan du blive opdateret med seneste nyt i videoer med Jacob Mortensen, direktør, og Thomas Neve, salgsdirektør hos YouSee. Her fortæller vi blandt andet mere om nye tiltag som GigaSpeed Internet, vores nye type aftale 'YouSee Frit Valg', der er den nye kollektive foreningsløsning. Og så løfter vi sløret for en række nye originale danske egenproduktioner fra Xee, som jeres beboere og medlemmer kan opleve i efteråret.

Du får også et indblik i YouTv, der er en helt igennem digital og fleksibel tv- og streamingtjeneste, som YouSee lancerer til de digitale danskere. YouTv lanceres via en app i en betaversion efter sommeren.

**[Se videoerne og læs om det hele her >](#)**

3. juli 2020



### Nu er TV 2 PLAY i Bland Selv

Fra i dag kan du blande den populære streamingtjeneste TV 2 PLAY i deres Bland Selv-pakke. Med TV 2 PLAY følger alle TV 2-kanaler med breaking news, sport i verdensklasse, inspirerende livsstilsprogrammer og knivskarp comedy, som kan ses, når og hvor man vil. Streamingtjenesten giver også adgang til TV 2 PLAY-appen med et stort arkiv, alle TV 2s kanaler og en masse ekstra underholdning – helt uden reklamer.

[Læs mere om TV 2 PLAY >](#)



## Nye mobilabonnementer hos os

Vi har lanceret nye mobilabonnementer, der tilbyder endnu skarpere priser og mere data. Alle abonnementer er nu inkl. Roaming World, så udover 36 lande i Europa kan du også tage mobilen med til Tyrkiet, Thailand, USA, Canada, Færøerne, Australien, New Zealand, Kina, Singapore, Hong Kong, Malaysia og Japan - altså 48 lande. Og som noget nyt er de tre største abonnementer klar til 5G. Med en 5G-telefon, er man altså med, så snart vi åbner for det nye [5G-mobilnet](#).

[Se de nye mobilabonnementer](#) >



### **Fri data til alle med YouSee Mobil**

Med et mobilabonnement hos os er der adgang til YouSee Musik med over 65 mio. musiknumre på mobil, tablet og pc uden det koster ekstra. Og med fri data på mobilen i Danmark til alle med YouSee Mobil frem til den 30. september i år, kan man trygt gå data-amok og nyde, at man ikke behøver wi-fi for at streamer film og serier, se live-sport, game med vennerne, lytte til musik og lydbøger – og alt, hvad man ellers får tiden til at gå med online. Det hele sker på TDC NET's mobilnetværk, der for 5. år i træk er blevet målt som Danmarks bedste af Teknologisk Institut.

**[Læs mere om fri data](#)** >

Venlig hilsen  
**YouSee**

1. maj 2020



### Fantastisk underholdning fra Nordisk Film

1. maj åbner vi døren til et nyt, spændende samarbejde med Nordisk Film, hvor vi støtter dansk filmproduktion. Samtidig får alle med tv fra YouSee som de første i Danmark fri adgang til at streamer en række af Nordisk Films store danske film – og flere internationale storfilm – kort tid efter de er vist i biografen.

Fra i dag kan jeres beboere og medlemmer se action-thrilleren **'Angel has fallen'** og gyserdramat **'Midsommar'** og senere på året kan de blandt andet glæde sig til **'Klovn – The Final'** og **'Knives Out'**. Filmene kan streames via tv-boksen, YouSee Tv & Film-appen og tv.yousee.dk.\*

\*Enkelte foreninger med eget sammensat tv-udbud, har ikke adgang til Film og Serier, og kan dermed ikke streamer filmene.

[Læs om alt det, I får med tv fra os >](#)



---

## Underholdning til de yngste på Ekstrakanalen

Med tv fra YouSee får jeres beboere/medlemmer altid masser af ekstra underholdning. Fx får de hver måned på Ekstrakanalen en smagsprøve på en af de mange tv-kanaler, de kan få hos os. I maj byder vi på underholdning til de yngste, når vi blænder op for Disney Junior. Her kan man bl.a. møde 'Pyjamasheltene', vennerne fra 'Mickey's klubhus', 'Vampirina' og 'Løvernes garde'. Og mange andre kendte og elskede Disney figurer.

Ekstrakanalen er på **kanalplads 55** med en fast tv-pakke. Hvis man har en favoritliste over sine kanaler eller har en tv-boks, ligger den på en anden kanalplads.

### **TV 2 News sendes ikke længere på Eventkanalen**

TV 2 News har i en periode kunne ses på Eventkanalen. Denne ekstra mulighed stoppede pr. 30. april. Kanalen findes som Bland Selv-kanal. Savner man kanalen i sin nuværende tv-pakke, kan en Bland Selv-pakke være en mulig løsning. Vi håber, I og jeres medlemmer/beboere har været glade for TV 2 News på Eventkanalen.

**[Læs mere om Ekstrakanalen](#)** >



27. marts 2020



### Lidt ekstra til alle Bland Selv-kunder

I øjeblikket er der mange aflyste sportsbegivenheder pga. COVID-19. Jeres beboere og medlemmer kan derfor have valgt Bland Selv-kanaler med fx sportsindhold, som de gerne vil vælge fra – men, der er låst pga. den almindelige 30 dages lås.

Vi har derfor valgt at låse alle kanaler op i Bland Selv. Og på den måde får Bland Selv-kunder mulighed for at blande andre kanaler end fx sportskanaler.

I Bland Selv kan man se at de valgte kanaler er låst op. Hvis der blandes en ny kanal, vil den/de nye valgte kanaler blive låst i 30 dage, helt som normalt. Denne ekstraordinære åbning af kanaler gælder kun til man har blandet nyt indhold.

# Gode råd til **sikkerhed online**

## **Lige nu rammes mange kunder af phishingmails**

Phishing er svindlere, som forsøger at franarre fortrolige oplysninger eller penge fra internetbrugere. Det kan både være gennem mail (phishing) eller sms (kaldet smishing).

Beskederne ser ud, som om de kommer fra fx YouSee, en bank, et kreditkortselskab eller en kendt onlinebutik og indeholder ofte et link til en side, hvor man skal indtaste personlige oplysninger (f.eks. kreditkortnummer, CPR-nr., adgangskode, NemID m.m.).

Disse oplysninger bliver misbrugt af de it-kriminelle til identitetstyveri, til at få adgang til din bank, eller til fx at optage dyre kviklån i dit navn.

Tidligere var det lettere at genkende phishing mails, da de var skrevet på dårligt dansk. I dag er de it-kriminelle blevet mere professionelle, og det kan til tider være svært at spotte svindlerne. Men der er dog stadig kendetegn, der kan hjælpe til at identificere phishing.

**På vores hjemmeside** finder I guides til hvordan man både beskytter sig mod og opdager phishingmails.

## **5 gode råd til at undgå phishing**

I appen '**Mit digitale selvforsvar**' kan I og jeres beboere og medlemmer se aktuelle eksempler på falske YouSee-mails, som er i omløb.

[Læs mere her](#)

24. marts 2020



### Nye nødvendige tiltag

TDC NET og Nuuday følger regeringens anbefalinger nøje og tager nu yderligere forholdsregler for at begrænse smitten af COVID-19 blandt medarbejdere og i samfundet samtidig med, at vi sikrer opretholdelsen og den fortsatte drift af kritisk national infrastruktur og vores digitale tjenester.

Som en konsekvens heraf implementerer vi nu følgende nødvendige tiltag, som tager udgangspunkt i at teknikerbesøg hos kunder begrænses til et absolut minimum.

Helt konkret betyder det at vi fremadrettet:

- Sætter alle opgraderinger i både net og anlæg til Docsis 3.1 i bero
- Stopper for ændringer til Docsis 3.1 hos kunder - og vil først udføre disse senere.

Vi udfører fortsat fejlretninger på kunders forbindelser, men processen for fejlretninger er tilpasset, hvormed en fejlsøgning først starter udefra og al indledende kontakt med kunden sker telefonisk. Begge dele for at mindske teknikernes direkte kontakt med kunder.

- Vi udfører fortsat GDS-installationer, dvs. installationer uden kundebesøg
- Teknikere udfører pt. ikke nye installationer fx installation med teknikerbesøg på fiber, kobber og coax. Hvis opgaven er samfundskritisk og det ikke er muligt at udføre en GDS-installation, vil opgaven blive løst bedst mulig.

### Hvad sker der med allerede bookede ordrer?

Alle bookede installationer, dvs. ordrer med et teknikerbesøg hos en

---

kunde, vil blive gennemgået og vurderet om den skal udføres. Hvis muligt vil ordren blive ændret til en GDS-installation eller udskydes til senere. Alle kunder, der har en booket installation kontaktes med en afklaring om den bookedede ordrer udføres eller udskydes.

### **Ny guidelines, der gælder frem til 1. maj**

På grund af situationen vil det derfor ikke være muligt at booke nye installationer/ordrer før tidligst 1. maj - med mindre der er tale om samfundskritiske ordrer.

### **YouSee-butik er åben for kritiske henvendelser**

Mange af butikkerne er lukket, men jeres beboere og medlemmer kan fortsat ringe få hjælp. De kan også få udleveret tv-bokse og udstyr i de åbne butikker.

Sådan kommer I i kontakt med den lokale butik:

- YouSee's 16 butikker, der holder til i shopping centre holder lukket - hvis I skal i kontakt med dem så ring på 70 70 31 56
- Den særlige telefonindgang er åben: Mandag til torsdag fra kl. 10.00 -17.30, fredag fra kl. 10.00-16.30 og lørdag fra kl. 10.00 - 13.00.

De øvrige butikker holder stadig åbent, og kan også kontaktes telefonisk på deres lokale butiksnummer.

Hold jer orienteret via [yousee.dk/butik](https://yousee.dk/butik) omkring åbningstider for den lokale YouSee-butik, inden I besøger den, da nogle butikker kan være midlertidigt lukket eller have særlige åbningstider.

Bemandingen i butikkerne er mindre end normalt, og vi beder jeres beboere og medlemmer derfor kun besøge butikken, hvis de har en kritisk henvendelse.

Ovenstående er de ekstra guidelines for nærværende, og vil blive opdateret, hvis situationen udvikler sig i den ene eller den anden retning.

Vi håber, I har forståelse for de forholdsregler, vi må tage på grund af situationen med Coronavirus.

13. marts 2020



Danmark er i øjeblikket i en helt særlig situation. Skoler og arbejdspladser lukkes ned, arrangementer aflyses, og alle, der kan, opfordres til at blive hjemme.

Vi ved dog godt, at tiden derhjemme godt kan komme til at føles langt. Ikke mindst, hvis der er børn i familien, som savner skolen og deres venner.

Derfor har jeres beboere og medlemmer fået lidt ekstra underholdning at udfylde resten af marts måned med. Vi har nemlig åbnet for to ekstra tv-kanaler i Grundpakken for alle kunder med YouSee's Regionsudbud.

Information om nyheden sendes pr. mail direkte til slutkunder, som vi må kontakte.

#### **TV 2 News på Eventkanalen fra i dag**

TV 2 News ligger fra i dag på Eventkanalen. Her kan man nemt få et overblik over udviklingen af Coronavirus (COVID-19) og dagens øvrige nyheder – døgnet rundt.

- **Eventkanalen er på kanalplads 100** med en fast tv-pakke. Hvis man har lavet en favoritliste over sine kanaler eller har en tv-boks, ligger den på en anden kanalplads.

### **Disney Channel på Ekstrakanalen fra i dag**

Disney Channel ligger fra i dag på Ekstrakanalen. Disney Channel leverer underholdning til familiens yngste døgnet rundt, så både morgen-, eftermiddags- og aftenunderholdningen er sikret. Se bl.a. Tangled: Serienne, Elena af Avalor, Phineas og Ferb, Pyjamasheltene og meget meget mere.

- **Ekstrakanalen er på kanalplads 55** med en fast tv-pakke. Bemærk, at hvis man har en favoritliste over sine kanaler eller har en tv-boks, ligger den på en anden kanalplads.



---

## **Se al underholdning på alle skærme**

Har børnene eller andre i familien overtaget tv'et? Så husk at man med YouSee Tv & Film-appen kan se al sin underholdning – både tv-kanaler og streamingtjenester – på den skærm, man vil.

Faktisk kan man vælge om man vil se sin tv-pakke via YouSee Tv-boksen, Apple TV, Chromecast, Smart TV, computer, tablet og smartphone.

**[Se tv og film via YouSee app og web](#) >**

Venlig hilsen  
**YouSee**

12. februar 2020



### Prisvindende dansk underholdning

Tv- og streamingkanalen Xee gik i luften for et år siden, og vi er glade for den overvældende modtagelse, kanalen har fået! Vores helt egen serie "Sunday" har netop vundet Tvprisen for Bedste comedy/satire, mens serien "31" både har vundet Robert Prisen og en tv-pris for bedste korte tv-serie. Jeres beboere og medlemmer kan se serierne, når det passer dem – for med tv fra YouSee har de nemlig altid adgang til Xee's programmer.

Foretrækker du Premier League eller de nyeste afsnit af populære serier som "Homeland" og "The Walking Dead"? Så er det også på Xee, det sker.

**[Læs mere om indholdet på Xee >](#)**



# EM 2020



## Glæd dig til at se EM-slutrunden hos os

Husker du Danmarks EM-triumf fra 1992? Det gør vi! Og til sommer skal de danske drenge igen i kamp – denne gang med tidligere landsholdsspiller Ebbe Sand på sidelinjen som assistentræner. Med tv fra YouSee kan jeres beboere og medlemmer se alle kampene, når EM-slutrunden fløjtes i gang 12. juni 2020 – enten direkte i tv'et eller via YouSee Tv & Film-appen. EM-slutrunden vises på DR1 og TV3-kanalerne.

[Læs mere om EM](#) >

## Nye muligheder på YouSee Foreningsmaterialer



### Bland Selv med Yousee

Med Bland Selv kan man vælge mellem en masse tv-kanaler. Og der er noget for alle. Måske har du lyst til at blande 10 kanaler? Eller måske bare to og så nogle streamingtjenester?

### Sådan fungerer Bland Selv

Med Bland Selv kan man blande sin helt egen tv- og streamingpakke. Først skal man vælge, hvor mange point man vil blande for – så er resten op til den enkelte beboer og medlem. Og de valgt kanaler og streamingtjenester kan naturligvis udskiftes igen efter 30 dage, hvis man har lyst.

**[Læs mere om Bland Selv](#)** >



## Rejs i tid og rum med Ekstrakanalen

Hver måned giver vi adgang til ekstra underholdning på Ekstrakanalen. Ekstrakanalen giver nemlig en smagsprøve på en af de mange tv-kanaler, man kan få hos os. I resten af februar kan jeres beboere/medlemmer se National Geographic Wild, mens de i marts kan glæde sig til National Geographic Channel, hvor man bl.a. kan se 3. sæson af "KOSMOS: Mulige verdener"; en fantastisk dokumentarserie om rummet. Gamle, hidtil ufortalte historier vækkes til live, mens du transporteres til nye verdener og gennem universet.

**[Læs mere om Ekstrakanalen](#)** >