

24. marts 2020



Nye nødvendige tiltag

TDC NET og Nuuday følger regeringens anbefalinger nøje og tager nu yderligere forholdsregler for at begrænse smitten af COVID-19 blandt medarbejdere og i samfundet samtidig med, at vi sikrer opretholdelsen og den fortsatte drift af kritisk national infrastruktur og vores digitale tjenester.

Som en konsekvens heraf implementerer vi nu følgende nødvendige tiltag, som tager udgangspunkt i at teknikerbesøg hos kunder begrænses til et absolut minimum.

Helt konkret betyder det at vi fremadrettet:

- Sætter alle opgraderinger i både net og anlæg til Docsis 3.1 i bero
- Stopper for ændringer til Docsis 3.1 hos kunder - og vil først udføre disse senere.

Vi udfører fortsat fejlretninger på kunders forbindelser, men processen for fejlretninger er tilpasset, hvormed en fejlsøgning først starter udefra og al indledende kontakt med kunden sker telefonisk. Begge dele for at mindske teknikernes direkte kontakt med kunder.

- Vi udfører fortsat GDS-installationer, dvs. installationer uden kundebesøg
- Teknikere udfører pt. ikke nye installationer fx installation med teknikerbesøg på fiber, kobber og coax. Hvis opgaven er samfundskritisk og det ikke er muligt at udføre en GDS-installation, vil opgaven blive løst bedst mulig.

Hvad sker der med allerede bookede ordrer?

Alle bookede installationer, dvs. ordrer med et teknikerbesøg hos en kunde, vil blive gennemgået og vurderet om den skal udføres. Hvis muligt vil ordren blive ændret til en GDS-installation eller udskydes til senere. Alle kunder, der har en booket installation kontaktes med en afklaring om den bookede ordre udføres eller udskydes.

Ny guidelines, der gælder frem til 1. maj

På grund af situationen vil det derfor ikke være muligt at booke nye installationer/ordrer før tidligst 1. maj - med mindre der er tale om samfundskritiske ordrer.

YouSee-butik er åben for kritiske henvendelser

Mange af butikkerne er lukket, men jeres beboere og medlemmer kan fortsat ringe få hjælp. De kan også få udleveret tv-bokse og udstyr i de åbne butikker.

Sådan kommer I i kontakt med den lokale butik:

- YouSee's 16 butikker, der holder til i shopping centre holder lukket - hvis I skal i kontakt med dem så ring på 70 70 31 56
- Den særlige telefonindgang er åben: Mandag til torsdag fra kl. 10.00 - 17.30, fredag fra kl. 10.00-16.30 og lørdag fra kl. 10.00 - 13.00.

De øvrige butikker holder stadig åbent, og kan også kontaktes telefonisk på deres lokale butiksnummer.

Hold jer orienteret via yousee.dk/butik omkring åbningstider for den lokale YouSee-butik, inden I besøger den, da nogle butikker kan være midlertidigt lukket eller have særlige åbningstider.

Bemandingen i butikkerne er mindre end normalt, og vi beder jeres beboere og medlemmer derfor kun besøge butikken, hvis de har en kritisk henvendelse.

Ovenstående er de ekstra guidelines for nærværende, og vil blive opdateret, hvis situationen udvikler sig i den ene eller den anden retning.

Vi håber, I har forståelse for de forholdsregler, vi må tage på grund af situationen med Coronavirus.

13. marts 2020



Danmark er i øjeblikket i en helt særlig situation. Skoler og arbejdspladser lukkes ned, arrangementer aflyses, og alle, der kan, opfordres til at blive hjemme.

Vi ved dog godt, at tiden derhjemme godt kan komme til at føles langt. Ikke mindst, hvis der er børn i familien, som savner skolen og deres venner.

Derfor har jeres beboere og medlemmer fået lidt ekstra underholdning at udfylde resten af marts måned med. Vi har nemlig åbnet for to ekstra tv-kanaler i Grundpakken for alle kunder med YouSee's Regionsudbud.

Information om nyheden sendes pr. mail direkte til slutkunder, som vi må kontakte.

TV 2 News på Eventkanalen fra i dag

TV 2 News ligger fra i dag på Eventkanalen. Her kan man nemt få et overblik over udviklingen af Coronavirus (COVID-19) og dagens øvrige nyheder – døgnet rundt.

- **Eventkanalen er på kanalplads 100** med en fast tv-pakke. Hvis man har lavet en favoritliste over sine kanaler eller har en tv-boks, ligger den på en anden kanalplads.

Disney Channel på Ekstrakanalen fra i dag

Disney Channel ligger fra i dag på Ekstrakanalen. Disney Channel leverer underholdning til familiens yngste døgnet rundt, så både morgen-, eftermiddags- og aftenunderholdningen er sikret. Se bl.a. Tangled: Serienne, Elena af Avalor, Phineas og Ferb, Pyjamasheltene og meget meget mere.

- **Ekstrakanalen er på kanalplads 55** med en fast tv-pakke. Bemærk, at hvis man har en favoritliste over sine kanaler eller har en tv-boks, ligger den på en anden kanalplads.



Se al underholdning på alle skærme

Har børnene eller andre i familien overtaget tv'et? Så husk at man med YouSee Tv & Film-appen kan se al sin underholdning – både tv-kanaler og streamingtjenester – på den skærm, man vil.

Faktisk kan man vælge om man vil se sin tv-pakke via YouSee Tv-boksen, Apple TV, Chromecast, Smart TV, computer, tablet og smartphone.

[Se tv og film via YouSee app og web](#) >

Venlig hilsen
YouSee

12. februar 2020



Prisvindende dansk underholdning

Tv- og streamingkanalen Xee gik i luften for et år siden, og vi er glade for den overvældende modtagelse, kanalen har fået! Vores helt egen serie "Sunday" har netop vundet Tvprisen for Bedste comedy/satire, mens serien "31" både har vundet Robert Prisen og en tv-pris for bedste korte tv-serie. Jeres beboere og medlemmer kan se serierne, når det passer dem – for med tv fra YouSee har de nemlig altid adgang til Xee's programmer.

Foretrækker du Premier League eller de nyeste afsnit af populære serier som "Homeland" og "The Walking Dead"? Så er det også på Xee, det sker.

[Læs mere om indholdet på Xee >](#)

EM 2020



Glæd dig til at se EM-slutrunden hos os

Husker du Danmarks EM-triumf fra 1992? Det gør vi! Og til sommer skal de danske drenge igen i kamp – denne gang med tidligere landsholdsspiller Ebbe Sand på sidelinjen som assistenttræner. Med tv fra YouSee kan jeres beboere og medlemmer se alle kampene, når EM-slutrunden fløjtes i gang 12. juni 2020 – enten direkte i tv'et eller via YouSee Tv & Film-appen. EM-slutrunden vises på DR1 og TV3-kanalerne.

[Læs mere om EM >](#)

Nye muligheder på YouSee Foreningsmaterialer



Få GigaSpeed internet via vores forening



Bland Selv med Yousee

Med Bland Selv kan man vælge mellem en masse tv-kanaler. Og der er noget for alle. Måske har du lyst til at blande 10 kanaler? Eller måske bare to og så nogle streamingtjenester?

Sådan fungerer Bland Selv

Med Bland Selv kan man blande sin helt egen tv- og streamingpakke. Først skal man vælge, hvor mange point man vil blande for – så er resten op til den enkelte beboer og medlem. Og de valgt kanaler og streamingtjenester kan naturligvis udskiftes igen efter 30 dage, hvis man har lyst.

[Læs mere om Bland Selv](#) >



Rejs i tid og rum med Ekstrakanalen

Hver måned giver vi adgang til ekstra underholdning på Ekstrakanalen. Ekstrakanalen giver nemlig en smagsprøve på en af de mange tv-kanaler, man kan få hos os. I resten af februar kan jeres beboere/medlemmer se National Geographic Wild, mens de i marts kan glæde sig til National Geographic Channel, hvor man bl.a. kan se 3. sæson af "KOSMOS: Mulige verdener"; en fantastisk dokumentarserie om rummet. Gamle, hidtil ufortalte historier vækkes til live, mens du transporteres til nye verdener og gennem universet.

[Læs mere om Ekstrakanalen](#) >